



# Digital Fitness Webinar

Das neue Datenschutzgesetz – DSGVO

Dienstag, 18. April 2023

# Fabian Weidmann

- Gründer und Geschäftsführer Stammgast GmbH
- Dozent für digitales Marketing, FH Graubünden
- Kursleiter für Social Media & E-Commerce, Hotellerie- & GastroSuisse
- Seit 2020 als „Digital Coach“ für Heidiland Tourismus im Einsatz



## Berufliche Erfahrungen

2015 – 2016: Digital Marketing, Schweiz Tourismus

2010 – 2015: Digital Marketing, Graubünden Ferien

2008 – 2009: HR-Marketing, ABB Schweiz

2005 – 2008: BSc in Tourismus Marketing, HTW Chur

## Persönliche Interessen

Snowboarden & Wandern, Geschichte & Sprachen, Medien

# Stammgast GmbH

Agentur für digitale Tourismusprojekte

Bruggerstrasse 37

5400 Baden

[www.stammgast.ch](http://www.stammgast.ch)

- 5 Mitarbeitende
- Partner- und Agenturnetzwerk
- 60% Kunden Hotellerie und Gastronomie
- 40 % Kunden Tourismus (DMO, Bergbahnen, etc.)



# Agenda

- Einordnung und Abgrenzung zur DSGVO
- Wichtigste Bestandteile und Änderungen beim revDSG
- Checklisten und Dokumentvorlagen
- Handlungsempfehlungen
- Fragen & Antworten

# Ausgangslage

Nach der DSGVO (Mai 2018) gilt es aktuell mit der Einführung vom revidierten Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG), einige Anpassungen in Bezug auf die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie entsprechenden Regelungen und Prozessen im Betrieb vorzunehmen.

Das neue DSG wird per 1. September 2023 ohne Übergangsfrist in Kraft treten und betrifft damit sämtliche Unternehmen in der Schweiz, welche aktiv mit personenbezogenen Daten arbeiten.

# Disclaimer

Die vorliegenden Unterlagen beziehen sich Vordergründig auf das im Rahmen der «[Datenschutzpartner Academy](#)» von der Datenschutzpartner AG erworbene Fachwissen sowie auf Referenzwerte aus diversen Vergleichsprojekten in Tourismus und Hotellerie.

Die Informationen und Empfehlungen entsprechen einer persönlichen Einschätzung und wurden nicht abschliessend juristisch geprüft. Es besteht daher keine rechtliche Verbindlichkeit und die Haftung für eine Umsetzung ohne finale juristische Prüfung wird daher abgelehnt.

# Datenschutzrecht in der Europäischen Union

## **Mai 2018 – Einführung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

- EU-Verordnung mit klaren Regeln zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- Gilt auch für Unternehmen in der Schweiz, welche Produkte/Dienstleistungen an Personen (Web-Besuchern) aus EU-Staaten anbieten
- EU-Cookie-Richtlinie als Teil der ePrivacy-Verordnung (ePVO) und damit der DSGVO, beinhaltet klare Vorgaben über das Erscheinungsbild und die Konfiguration von einem rechtskonformen Cookie-Banner

# Datenschutzrecht in der Europäischen Union

## Rechtskonforme Cookie-Banner in der EU (DSGVO, ePVO Cookie-Richtlinie)

- Speicherung nur mit freiwilliger und aktiver Einwilligung nach klarer Information
- Erteilte Einwilligung muss jederzeit widerrufen werden können
- Grundsatz: «Opt-in»
- Ausnahmen: Speicherung ist unbedingt erforderlich um einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienst/Inhalte bereitzustellen (Web-Tracking zählt nicht dazu)

Gilt die «EU-Cookie-Richtlinie»  
der DSGVO auch für die  
Schweiz?



# JA! Aber..

Grundsätzlich gilt in der Schweiz kein EU-Recht. Dennoch werden die Bestimmungen der DSGVO in Bezug auf die Nutzung einer Webseite verbindlich, ausser wenn die Webseite nur für Besucher aus der Schweiz ausgerichtet ist.

Viele Schweizer Web-Betreiber haben bisher auf die EU-konforme Anwendung von einem «Cookie-Banner» verzichtet. Dafür gibt es verschiedene Argumentationen:

- Anteil an Web-Traffic zum Grossteil aus der Schweiz
- Rechtliche Grundlagen etwas «schwammig»
- Keine Präzedenzfälle mit Strafen

# Datenschutzrecht in der Schweiz

## Totalrevidierte Version vom Schweizerischen Datenschutzgesetz (revDSG)

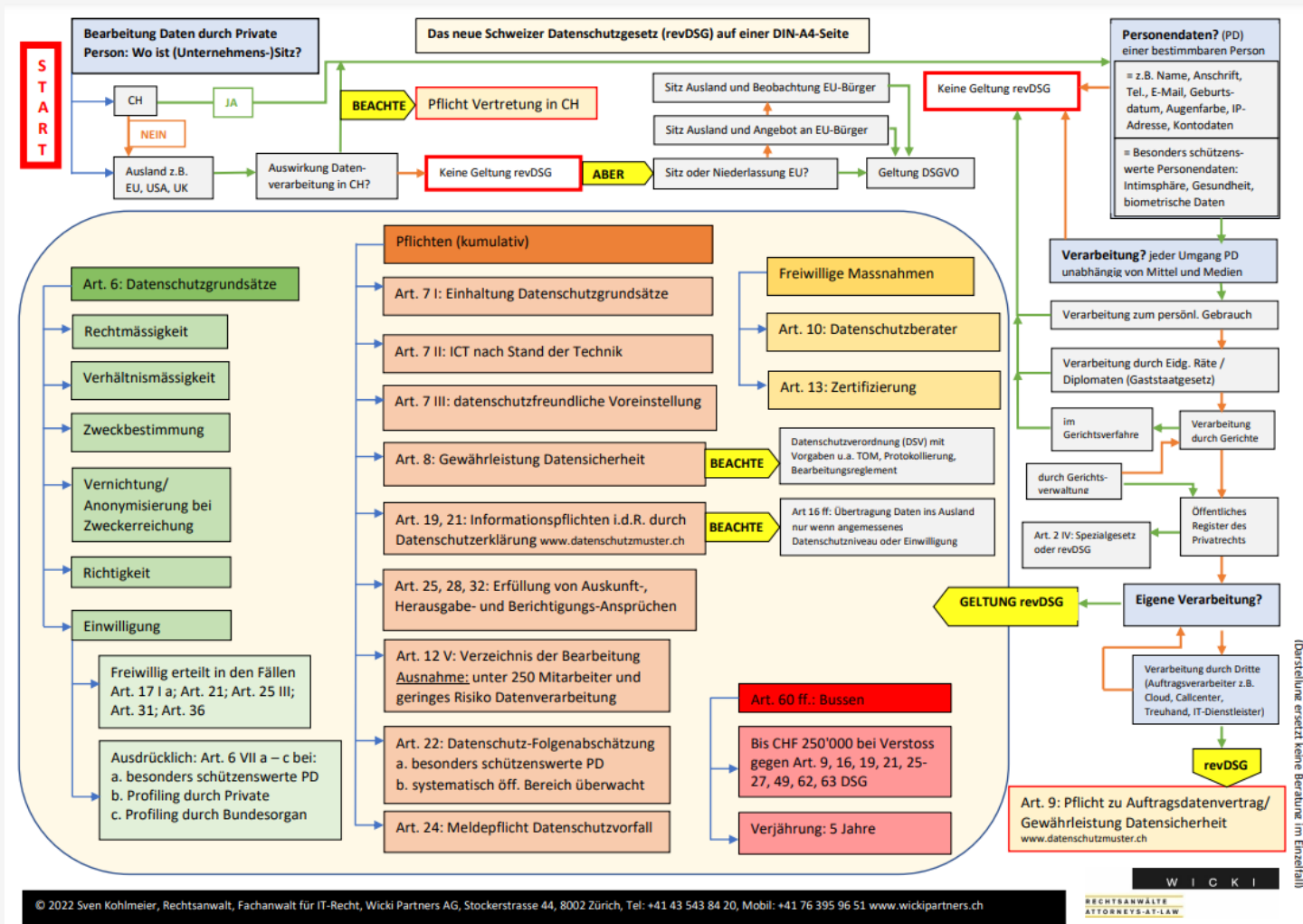
- Wird per 1. September 2023 (ohne Übergangsfristen) in Kraft treten
- revDSG enthält keine «Cookie-Richtlinie»
- Deutlich strengere Anforderungen in Bezug auf die Bearbeitung von personenbezogenen Daten (auch IP-Adressen) und damit implizit auch an die Anwendung vom «Cookie-Banner» (Einwilligung)

# Datenschutzrecht in der Schweiz

## Bestandteile vom Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) ab 1. September 2023

- Im Gegensatz zur DSGVO ist die Datenverarbeitung im überarbeiteten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) grundsätzlich erlaubt und bedarf keiner ausdrücklichen Erlaubnis oder Einwilligung
- Das revDSG stellt jedoch strenge Anforderungen an die Bearbeitung von Personendaten
- Mindestanforderungen an die Datensicherheit, neue Bussen und höhere Transparenzpflichten
- Es bestehen neue Pflichten: Dokumentation (Verzeichnis), Verträge (in- und extern), Prozesse (z.B. Auskunftspflicht, Meldepflicht bei Datenschutzverletzung)

# Checklisten & Dokumentvorlagen



Quelle:  
[www.wickipartners.ch/datenschutzrecht](http://www.wickipartners.ch/datenschutzrecht)

# Checklisten & Dokumentvorlagen

## DSG-Toolbox von HotellerieSuisse – für Mitglieder kostenlos

- Selbstevaluation (GAP-Analyse)
- Vorlagen: Verzeichnis, Verträge, Datenschutzerklärung
- Prozessbeschreibungen

## Wicki Partners AG

- Diverse Vorlagen für Verträge und Verzeichnisse

## Datenschutzpartner AG

- Datenschutz Academy (CHF 349.- pro Jahr)
- Datenschutz Generator (CHF 89.- pro Domain)
- Datenschutzvertretung (CHF 169.- Schweiz / CHF 149.- EU)

# Handlungsempfehlungen: Basics

**Wir empfehlen in den nächsten Wochen folgende Grundlagen zu schaffen**

1. Bestimmung von Person (-en) mit Datenschutzverantwortung im Betrieb
2. Aneignung von Basiswissen ([FAQ von Economiesuisse](#) und weitere Quellen)
3. Anmeldung bei [Toolbox](#) von HotellerieSuisse oder Alternativen
4. Definition von Zeitplan und Verantwortlichkeiten für Umsetzung (Ressourcen)
5. Einbezug von externen Partnern/Experten prüfen

# Handlungsempfehlungen: 8-Punkte-Plan

**Wir empfehlen in den nächsten Monaten mindestens folgende Schritte umzusetzen**

1. **Orientierung:** Erstellung von GAP-Analyse
2. **Dokumentation:** Erstellung von Verzeichnis für Datenverarbeitungstätigkeiten
3. **Verträge intern:** Erstellung oder Aktualisierung von internen Richtlinien zur Datenverarbeitung und ggf. Anpassung/Ergänzung von Arbeitsverträgen
4. **Verträge extern:** Erstellung oder Aktualisierung der Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung

# Handlungsempfehlungen: 8-Punkte-Plan

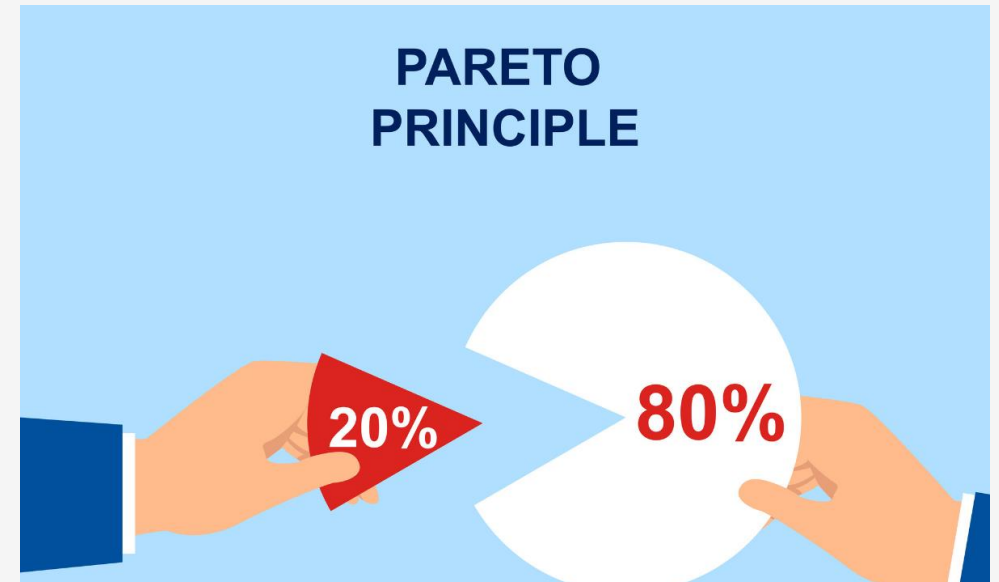
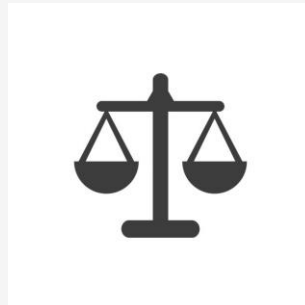
**Wir empfehlen in den nächsten Monaten mindestens folgende Schritte umzusetzen**

5. **Webseite:** Prüfung und ggf. Anpassung der Datenschutzerklärung
6. **Webseite:** Prüfung und ggf. Anpassung von Cookie-Banner
7. **Verantwortlichkeiten:** intern und ggf. auch extern festlegen (Ressourcen, Haftbarkeit)
8. **Prozesse:** Sicherstellung von Basis-Wissen bzgl. Betroffenenrechte, Personaldaten (Aufbewahrung/Herausgabe), Datenschutzverletzungen, Meldepflichten etc.



# Grundsatz

Eine gesunde Abwägung von Risiko gegenüber Aufwand und Nutzen vornehmen und die definierten Massnahmen danach konsequent und professionell umsetzen.



# Quellen, weiterführende Informationen und Angebote

**Economiesuisse: FAQs zum neuen Datenschutzgesetz (DSG)**

<https://www.economiesuisse.ch/de/artikel/datenschutz-eine-uebersicht-zum-neuen-gesetz>

**Stammgast GmbH: DSGVO Factsheet 2018**

<https://www.stammgast.ch/blog/post.php?s=2018-04-05-dsgvo-und-die-auswirkungen-auf-tourismus-und-hotellerie>

**Fragebogen betreffend Datenschutzvertretung in der EU:**

<https://www.datenschutzpartner.ch/fragebogen-eu-datenschutz-vertretung/>

**Generator für Datenschutzbestimmungen auf der Webseite:**

<https://www.datenschutzpartner.ch/angebot-datenschutz-generator/>

**Podcast: Was kann das neue Schweizer Datenschutzgesetz (DSG):**

<https://www.dezentrum.ch/podcast/datenschutz-revision>

**TSO AG: DSG und was für Webseiten gilt**

<https://tso.ch/de/update/detail/das-revidierte-schweizerische-datenschutzgesetz.html>

# Quellen, weiterführende Informationen und Angebote

**Böhni Rechtsanwälte: Datenverarbeitungsverzeichnis, wer wie was?**

<https://www.boehnilaw.ch/das-verfahrensverzeichnis-wer-wie-was/>

**DSG Toolbox HotellerieSuisse**

[https://165fe431cc114f67bc3d4c7c96be505d.marketingusercontent.com/m/view/Z0gXvU9M7INLjagBiEvHqSjX29xP9ZcMFicxwN7A4O8x#msdyntrid=xt82S4lbrVOK\\_TslzJSHms\\_FxZN7zK7u2DyjRUKLR](https://165fe431cc114f67bc3d4c7c96be505d.marketingusercontent.com/m/view/Z0gXvU9M7INLjagBiEvHqSjX29xP9ZcMFicxwN7A4O8x#msdyntrid=xt82S4lbrVOK_TslzJSHms_FxZN7zK7u2DyjRUKLR)

**Wicki Rechtsanwälte: Datenschutzgesetz Schweiz Grundlagen**

<https://www.wikipartners.ch/datenschutzrecht>

**Leitfaden vom «EDÖB» (Bund) mit Tipps zur DSGVO:**

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/aktuell/rgpd-last-minute.html>

**Checkliste für ein «Impressum» einer schweizerischen Webseite:**

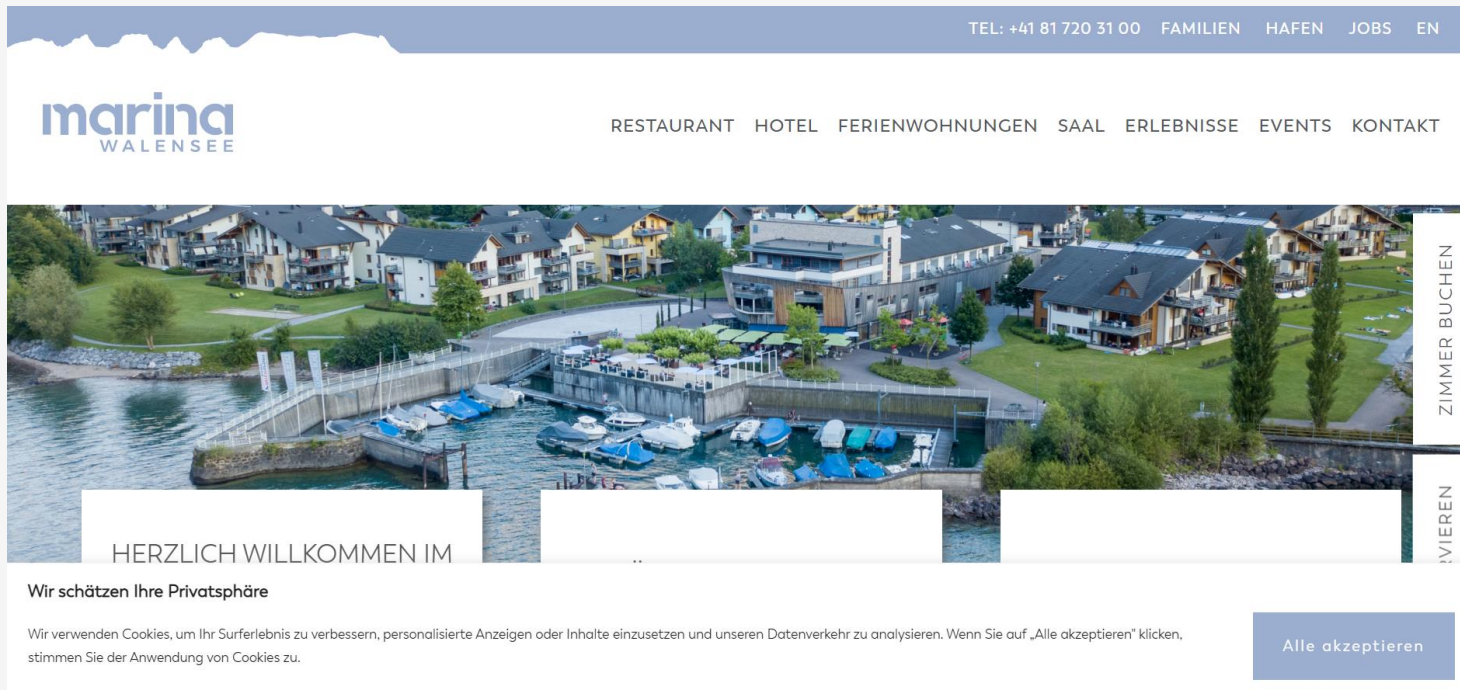
<https://www.datenschutzpartner.ch/2021/09/10/checkliste-impressumspflicht>

# Ihre Fragen ? Meine Antworten...



# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Information plus „Opt-out“ via Datenschutzerklärung



TEL: +41 81 720 31 00 FAMILIEN HAFEN JOBS EN

marina  
WALENSEE

RESTAURANT HOTEL FERIENWOHNUNGEN SAAL ERLEBNISSE EVENTS KONTAKT

HERZLICH WILLKOMMEN IM

Wir schätzen Ihre Privatsphäre

Wir verwenden Cookies, um Ihr Surferlebnis zu verbessern, personalisierte Anzeigen oder Inhalte einzusetzen und unseren Datenverkehr zu analysieren. Wenn Sie auf „Alle akzeptieren“ klicken, stimmen Sie der Anwendung von Cookies zu.

Alle akzeptieren

ZIMMER BUCHEN

VIEREN

Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Nicht rechtskonform EU

Ab 1. September 2023:

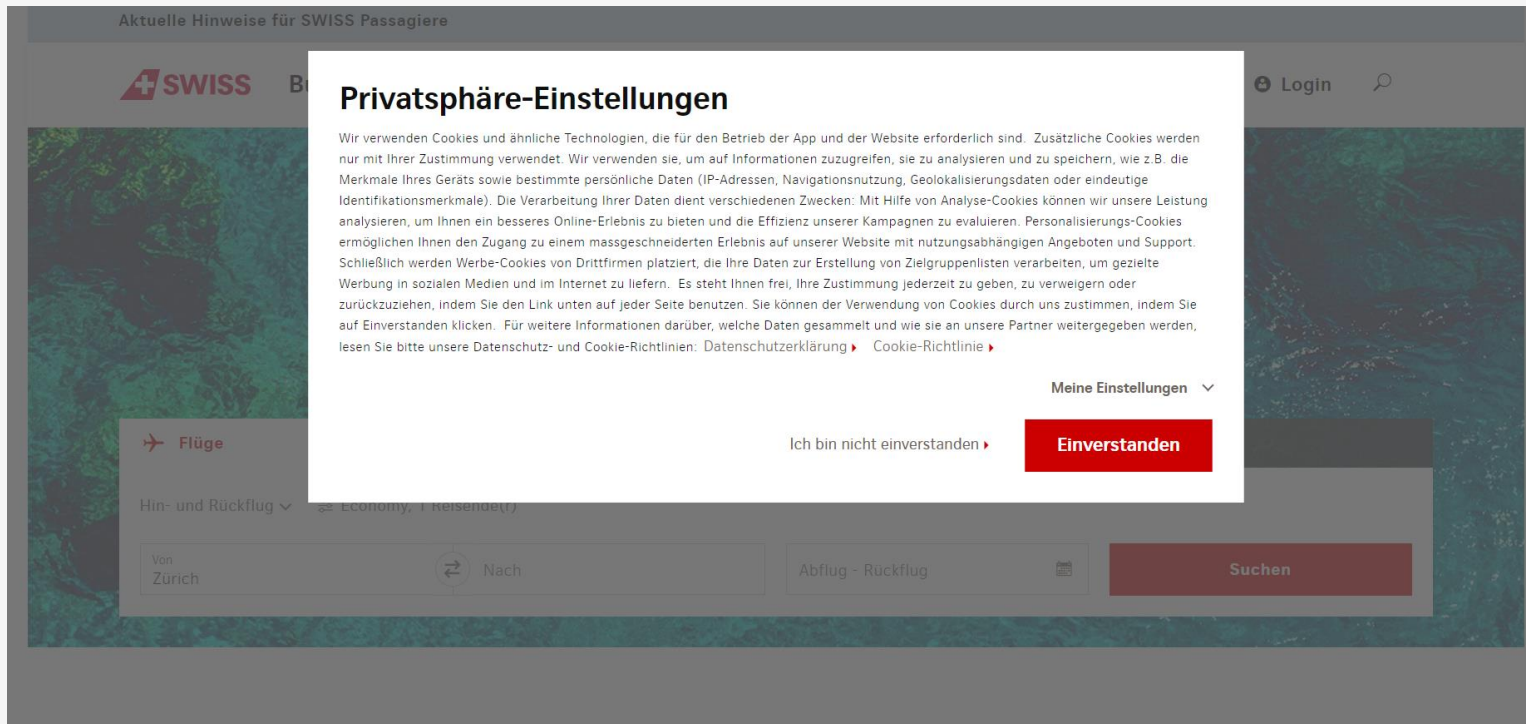
- Grauzone CH
- Nicht rechtskonform EU

Erfahrungswerte:

ca. 10-15% Datenverlust

# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Information plus „Opt-out“ mit einem Klick (Soft)



Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Ab 1. September 2023:

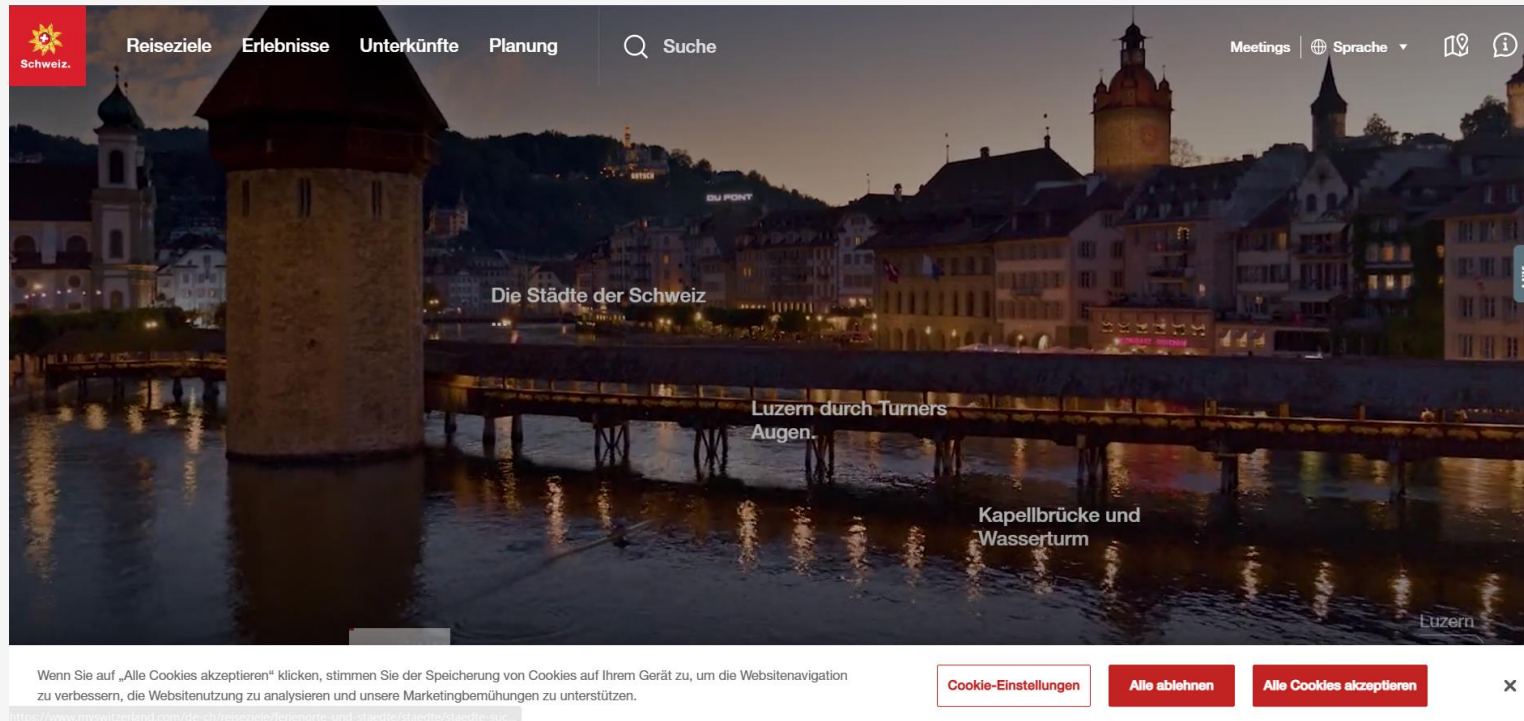
- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Erfahrungswerte:

ca. 15-20% Datenverlust

# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Information plus „Opt-out“ mit einem Klick (Medium)



Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Ab 1. September 2023:

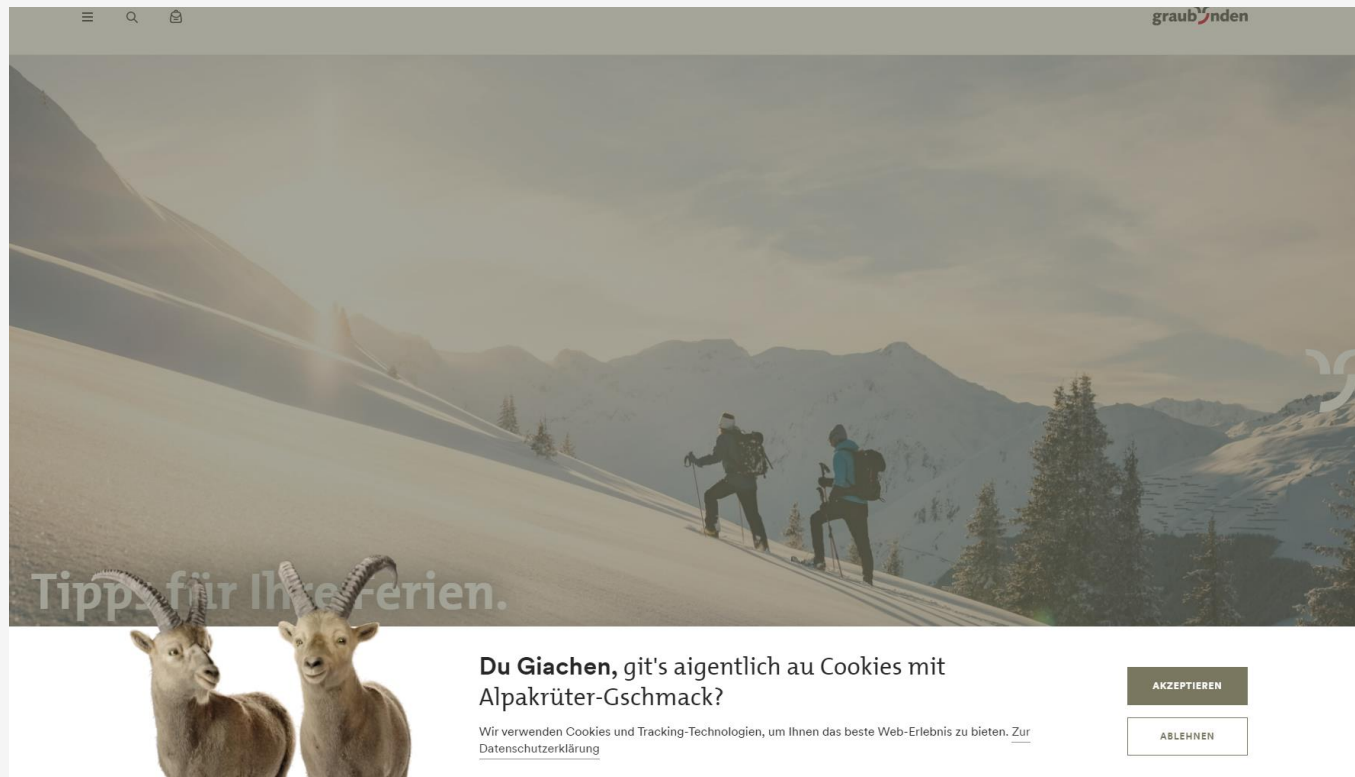
- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Erfahrungswerte:

ca. 20-25% Datenverlust

# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Information plus „Opt-out“ mit einem Klick (Hard)



Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Ab 1. September 2023:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Erfahrungswerte:

ca. 30-40% Datenverlust



# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Information plus „Opt-out“ via Consent-Tool

The screenshot shows the website for Flumserberg. At the top, a red banner contains the text: "Die Wintersaison am Flumserberg ist beendet. Die Bergbahnen Flumserberg starten am Pfingstwochenende in den Sommerbetrieb." To the right of this banner is a "BETRIEBSZEITEN" button with a close icon. Below the banner is a navigation bar with the Flumserberg logo and menu items: "INFORMATIONEN", "WINTER ERLEBEN", "SOMMER ERLEBEN", "EVENTS", "UNTERKÜNFTE". On the right side of the navigation bar are icons for language selection (DE), search, user profile, shopping cart, and a "TICKETS" button. The main content area features a large image of a mountain range with the text "Willkommen im Sommerparadies" and "FLUMSERBERG" in large white letters. A red button labeled "SOMMER ERLEBEN" is positioned below the text. On the left side, there is a vertical sidebar with icons and labels: "0/6", "Betriebszeiten", "2 °C", "Webcams", and "Karte". At the bottom of the page, a black cookie consent banner is visible, containing the text: "Zur optimalen Nutzung unserer Website und zur Gewährleistung der fortlaufenden Optimierung, verwenden wir Cookies. [Details](#)". To the right of this text are two buttons: "COOKIE-EINSTELLUNGEN" and "AKZEPTIEREN".

Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Grauzone EU

Ab 1. September 2023:

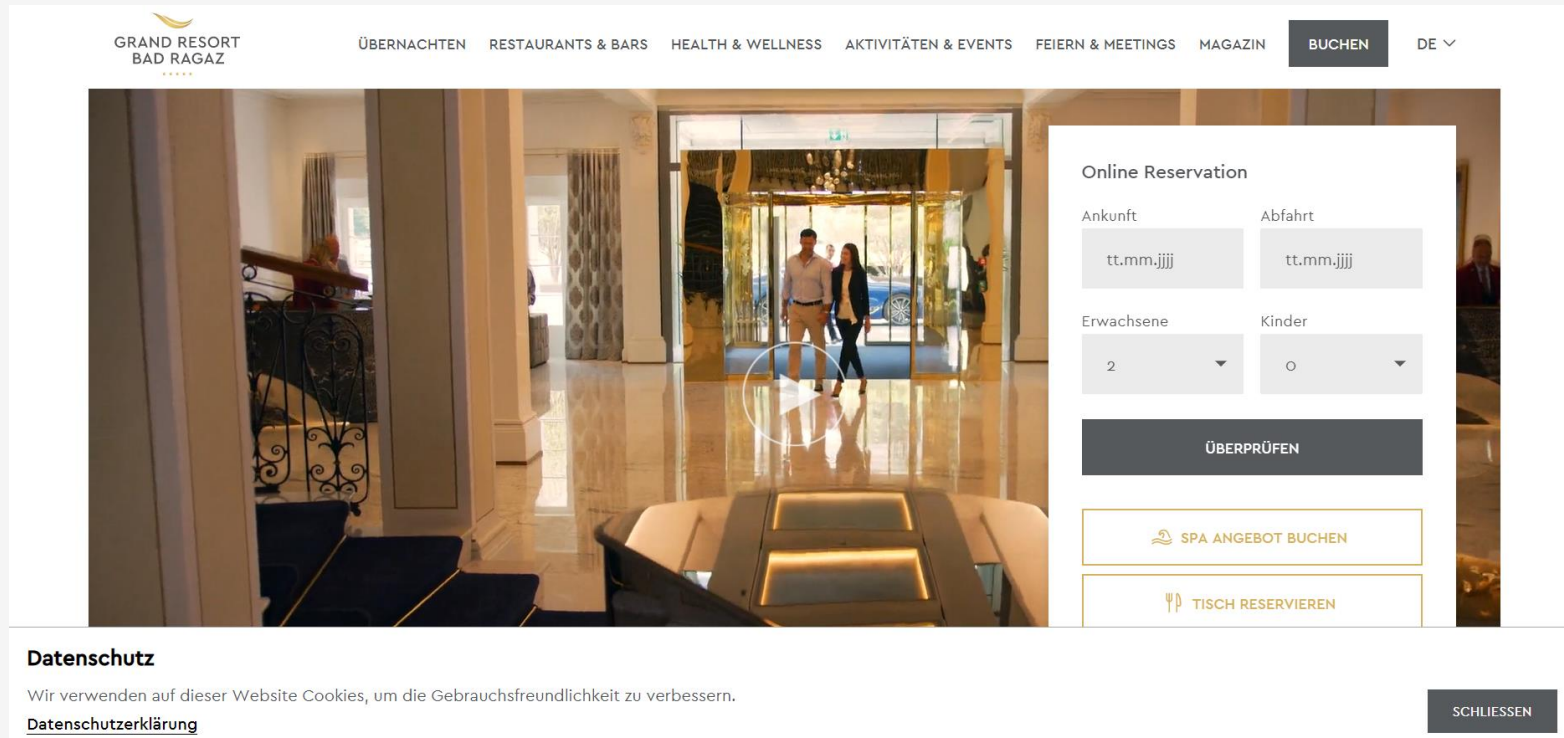
- Rechtskonform CH
- Grauzone EU

Erfahrungswerte:

ca. 15-20% Datenverlust

# Anwendungsbeispiel: Cookie-Banner und DSGVO/DSGVO

## Unterschiedlicher Cookie-Banner in Abhängigkeit zum Zugriffs-Standort



The screenshot shows the website for Grand Resort Bad Ragaz. The navigation bar includes links for ÜBERNACHTEN, RESTAURANTS & BARS, HEALTH & WELLNESS, AKTIVITÄTEN & EVENTS, FEIERN & MEETINGS, MAGAZIN, and BUCHEN. A language dropdown is set to DE. The main content area features a large image of the resort's lobby with a play button overlay. Overlaid on the right is an 'Online Reservation' form with fields for 'Ankunft' (tt.mm.jjjj) and 'Abfahrt' (tt.mm.jjjj), and dropdowns for 'Erwachsene' (2) and 'Kinder' (0). Below the form are buttons for 'ÜBERPRÜFEN', 'SPA ANGEBOT BUCHEN', and 'TISCH RESERVIEREN'. At the bottom, a 'Datenschutz' banner states: 'Wir verwenden auf dieser Website Cookies, um die Gebrauchsfreundlichkeit zu verbessern.' with a link to 'Datenschutzerklärung' and a 'SCHLIESSEN' button.

Aktuell:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Ab 1. September 2023:

- Rechtskonform CH
- Rechtskonform EU

Erfahrungswerte:

ca. 10-15% Datenverlust

# Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit!

Bei spezifischen Fragen gebe ich Ihnen gerne Auskunft.



**Stammgast**

Agentur für digitale Tourismusprojekte

Fabian Weidmann

Bruggerstrasse 37, 5400 Baden

+41 (0)76 388 72 84

[fabian@stammgast.ch](mailto:fabian@stammgast.ch)

[www.stammgast.ch](http://www.stammgast.ch)



Heidiland Tourismus AG, Valenserstrasse 6, CH-7310 Bad Ragaz, Tel. +41 81 720 08 20

B2B: [partner@heidiland.com](mailto:partner@heidiland.com), [partner.heidiland.com](http://partner.heidiland.com)

B2C: [info@heidiland.com](mailto:info@heidiland.com), [www.heidiland.com](http://www.heidiland.com)