

HEIDILAND

Heidiland Geschenkkarte

Einführung für neue Mitarbeitende
der Partnerbetriebe



Was ist die Heidiland Geschenkkarte?

- Eine Wertkarte im Kreditkartenformat, die als Zahlungsmittel in der Ferienregion Heidiland gilt.
- Gäste erhalten sie als Geschenk – für Geburtstage, Weihnachten oder als Aufmerksamkeit.
- Erhältlich als physische Karte.
- Sie funktioniert wie eine Prepaid-Karte: Das Guthaben ist bereits bezahlt.
- Technische Basis ist das System der boncard payment & services ag.



Wo Gäste die Karte einlösen können

Über 80 Betriebe in der ganzen Ferienregion Heidiland

Bergbahnen Flumserberg

Pizolbahnen

Tamina Therme und weitere Bäder

Restaurants und Hotels

Sportfachgeschäfte

Skischule Flumserberg

Erlebnisse von Heidiland Tourismus

Einzelne Detaillisten

Beträge und Bezugsorte

Online bestellen

CHF 50 · 100 · 200 · 300 · 400 · 500

- Bestellung rund um die Uhr im Onlineshop
- Lieferung als physische Karte

Persönlich oder auf Anfrage

CHF 20 bis CHF 1'000 frei wählbar

- Telefonisch oder per E-Mail bei Heidiland Tourismus
- Vor Ort: Infostellen, Bergbahnen Flumserberg, Landquart Fashion Outlet, Marina Walensee

So nimmst du die Karte entgegen

1

Karte am Terminal

Die Karte wird wie eine Kreditkarte am ep2-Zahlterminal eingelesen.

2

Betrag erfassen

Den zu zahlenden Betrag wie gewohnt eingeben und die Zahlung auslösen.

3

Restbetrag klären

Reicht das Guthaben nicht, zahlt der Gast die Differenz mit einem anderen Mittel.

4

Beleg abschliessen

Der Beleg zeigt den eingelösten Betrag und das verbleibende Guthaben.

Wichtig zu wissen

Teilzahlungen sind möglich

Das Guthaben kann in mehreren Teilbeträgen und bei verschiedenen Betrieben eingelöst werden.

Kein Rückgeld

Ein Restguthaben bleibt auf der Karte und wird nicht in bar ausbezahlt.

Guthaben jederzeit prüfbar

Der Saldo lässt sich online mit der Kartennummer abfragen – auch für den Gast.

Ohne Zahlterminal möglich

Betriebe ohne ep2-Terminal lösen die Karte über das Webterminal im Browser ein.

Häufige Fragen – und deine Antwort

«Kann ich damit auch nur einen Teil bezahlen?»

Ja. Der Restbetrag bleibt auf der Karte und kann später eingelöst werden.

«Wo kann ich die Karte sonst noch einsetzen?»

In über 80 Betrieben der Region – Bergbahnen, Bäder, Restaurants, Hotels und mehr.

«Wie viel Guthaben ist noch drauf?»

Der Saldo lässt sich online mit der Kartenummer abfragen, der Beleg zeigt ihn ebenfalls.

«Bekomme ich den Rest in bar zurück?»

Nein, eine Barauszahlung ist nicht möglich – das Guthaben bleibt auf der Karte.

Was die Karte unserem Betrieb bringt

- Zusätzlicher Vertriebskanal: Gäste kommen mit bereits bezahltem Guthaben zu uns.
- Mehr Umsatz durch aktive Bewerbung der Karte in der Region.
- Stärkung der regionalen Wertschöpfung – das Geld bleibt in der Ferienregion.
- Kommunikativer Aufhänger: eine Karte für die ganze Region.
- Sichtbarkeit dank Aufkleber und Auflistung als Akzeptanzstelle.

80+

Betriebe akzeptieren
die Geschenkkarte



Fragen?

Melde dich bei Unsicherheiten
direkt bei Heidiland Tourismus.

Gabriella Schmid

Heidiland Tourismus AG

+41 81 720 08 21

gabriella.schmid@heidiland.com