

# Heidiland Geschenkkarte - Informationen für Partnerbetriebe



**HEIDLAND**

Die Heidiland Geschenkkarte kann in Ihrem Betrieb als Zahlungsmittel eingesetzt werden. Hier die wichtigsten Informationen zur Abwicklung.

## Guthaben einlösen

1. Zahlterminal aktivieren
  2. Buchung der gewünschten Leistung tätigen
  3. Der Betrag ist nun am PinPad ersichtlich
  4. Karte via Magnetstreifen durch das Gerät ziehen
  5. Der Kunde bestätigt den Betrag mit OK
- Anmerkung:** es ist keine PIN-Eingabe erforderlich
6. Der Betrag wird von der Karte abgebucht
  7. Der verfügbare Restbetrag wird am Terminal angezeigt
  8. Die üblichen Belege werden ausgedruckt

Technischer  
Support:  
[pool@boncard.ch](mailto:pool@boncard.ch)  
+41 43 843 75 75

## Restbetrag der Karte abfragen

### Option 1 - via Zahlterminal

1. Zahlterminal aktivieren
2. Buchung mit dem Betrag CHF 1.11, CHF 0.05 oder CHF 0.10 tätigen
3. Karte via Magnetstreifen durch das Terminal ziehen
4. Betrag bestätigen
5. Restbetrag wird am Terminal angezeigt

**Anmerkung:** Hierbei wird keine Buchung ausgeführt.

### Option 2 - via QR-Code

Bei neueren Karten den QR-Code auf der Rückseite mit dem Smartphone scannen. Das Guthaben wird direkt angezeigt.

### Option 3 - online

Auf [heidiland.com/geschenkkarte](https://heidiland.com/geschenkkarte) die 12-stellige Kartennummer (Rückseite) eingeben.

## Letzte Transaktion stornieren

1. Stornofunktion am Terminal aktivieren
2. Terminal-PIN eingeben
3. Letzte Transaktion wird storniert

**Anmerkung:** Es kann nur die letzte Transaktion storniert werden.

## Meldung von Änderungen

Damit Ihr Terminal mit der Heidiland Geschenkkarte funktioniert, melden Sie uns bitte neue oder ersetzte Terminals sowie Änderungen bei Kontoverbindung, Pächterschaft oder Adresse.

## Kontakt

Heidiland Tourismus AG  
+41 81 720 08 20  
[erlebnis@heidiland.com](mailto:erlebnis@heidiland.com)

Weitere Informationen

